

## Information om Klarnas kreditavtal

Det här avtalet reglerar Klarnas kontokredit. För faktura med 1-3 månaders betaltid gäller villkoren vid köpetillfället samt vad som regleras i 4.3 i avtalet. Vid betalning med något av Klarnas delbetalningsalternativ träffas ett kreditavtal mellan Klarna Bank AB (publ) ("Klarna") och dig som konsument. Genom detta kreditavtal erbjuds konsumenten ett kreditutrymme som kan användas vid flertalet tillfällen för att betala köp av varor och tjänster av butiker och under vissa förutsättningar för lån via överföring till konsumentens konto. Klarna ger konsumenten möjlighet att delbetala sina köp och lån genom månatliga inbetalningar samlade på en kontofaktura. För delbetalning gäller följande allmänna villkor. Standardiserad Europeisk Konsumentinformation hittar du under villkor på [www.klarna.se](http://www.klarna.se). Klarna behandlar Kredittagarens personuppgifter enligt punkten 11 och gällande lag.

# Allmänna kontovillkor

## 1. Parter

Parter i kreditavtalet är Kredittagaren och Kreditgivaren. Kredittagaren är personen som har ansökt om och beviljats en kredit ("Kredittagaren"). Kreditgivaren är Klarna Bank AB (publ), organisationsnummer 556737-0431, Sveavägen 46, 111 34 Stockholm. Klarna nås på telefonnummer 08-120 120 10, via e-postadress [info@klarna.se](mailto:info@klarna.se), eller via webbförmuläret på hemsidan [www.klarna.se](http://www.klarna.se). Klarna är en kreditgivare vars huvudsakliga verksamhet är att tillhandahålla finansiella tjänster. Klarna står under Finansinspektionens tillsyn (Box 7821, 103 97 Stockholm). Samtliga fordringar som Klarna får på Kredittagaren till följd av köp har överlåtit till Nordea Finans Sverige AB (publ).

## 2. Ansökan och accept

Köparen kan ansöka om att ingå ett kreditavtal med Klarna genom att välja något av de olika delbetalningsalternativen som erbjuds vid köp hos en butik eller genom att ansöka om ett lån i Klarnas kundportal.

Klarna gör en kreditprövning enligt lag innan konsumenten beviljas att betala i enlighet med ansökan. Genom kreditprövningen undersöker Klarna om konsumenten har ekonomiska förutsättningar för att fullfölja betalningsåtagandet. Beviljande av kreditavtalet inklusive kreditutrymmet beslutas ensidigt av Klarna. Kreditavtalet skickas därefter till Kredittagaren.

## 3. Användning av Klarnas kontokredit

3.1 Detta kreditavtal är en revolverande kontokredit, vilket innebär att Klarna ger Kredittagaren ett kreditutrymme. Kreditutrymmet används för köp hos butiker och för konsumtionslån via överföring till konsumentens konto. Kreditutrymmet kan också användas för delbetalning av köp som ursprungligen har gjorts via faktura utfärdad av Klarna. Detta sker genom att Kredittagaren ansöker om delbetalning i Klarnas kundportal.

3.2 Klarna förbehåller sig rätten att göra en ny kreditprövning för varje nytt köp eller lån som innebär att det beviljade kreditutrymmet utvidgas. Klarna har rätt att neka en konsument att ingå ett kreditavtal, eller Kredittagaren att utvidga sitt kreditutrymme om kreditprövningen visar att konsumenten/Kredittagaren saknar ekonomiska förutsättningar att fullgöra ett sådant kreditåtagande, eller om Klarna misstänker missbruk. Klarna informerar konsumenten/Kredittagaren om anledningen till varför krediten har nekats.

3.3 Klarnas kreditavtal är personligt och får endast användas av Kredittagaren. Kredittagaren ska omedelbart underrätta Klarna vid misstanke om missbruk.

## 4. Kreditvillkor

Följande villkor gäller för det fall Kredittagaren har valt att betala med någon av Klarnas kreditprodukter.

### 4.1 Villkor för flexibel delbetalning

Konto är standardvillkoren för din kontokredit. Om ingenting annat anges i kreditansökan, om Kredittagaren väljer att delbetala eller inte betala en faktura där han/hon tidigare valt att betala enligt villkor för faktura med 1-3 månaders betaltid enligt punkt 4.3, eller om Kredittagaren inte följer de i förväg valda villkoren för fast delbetalning enligt punkt 4.2, gäller betalning enligt följande:

Betalningsvillkor	Uppläggningsavgift	Administrativ avgift	Kreditränta
1/24 av det utnyttjade kreditutrymmet per månad (minimum 50 SEK)	0 SEK	29 SEK/månad	19,90 %

Effektiv ränta är 29,22%, baserat på ett exempel vid köp av varor om 10 000 SEK som avbetalas på 12 månader med konto-delbetalning. Din totalkostnad blir 11 458 kronor. Antalet delbetalningar är 12 stycken och varje delbelopp är 955 kr, beräknat enligt konsumentverkets riktlinjer 2012-12-10. Räntan är rörlig och kan justeras i enlighet med punkt 4.4.

### 4.2 Villkor för Fast delbetalning

Klarna erbjuder Kredittagaren särskilda fasta delbetalningsvillkor. De gäller när Kredittagaren vid köpetillfället eller i Klarnas kundportal vid delbetalning av en faktura eller vid ansökan av ett lån har valt att betala enligt en fastställd plan. Fast delbetalning gäller endast för det aktuella köpet eller lånet, och så länge som

Kredittagaren följer den valda planen. Om Kredittagaren inte följer den fastställda betalningsplanen gäller villkoren enligt punkt 4.1.

Exempel på de olika fasta delbetalningsvillkoren som Klarna för närvarande erbjuder är följande:

Fast delbetalning	3 månader	6 månader	12 månader	24 månader	36 månader
Exempelbelopp	10 000 SEK	10 000 SEK	10 000 SEK	10 000 SEK	10 000 SEK
Uppläggningsavgift	49 SEK	69 SEK	149 SEK	299 SEK	299 SEK
Administrativ avgift	29 SEK	29 SEK	29 SEK	29 SEK	29 SEK
Kreditränta	0 %	0 %	0 %	9,99 %	9,99 %
Effektiv ränta (APR)	8,45 %	8,61 %	9,44 %	20,45 %	19,19 %
Delbetalningsbelopp (minskar per månad)	3 378,67 SEK	1 707 SEK	874,75 SEK	502,86 SEK	359,93 SEK
Sammanlagt belopp att betala	10 136 SEK	10 243 SEK	10 497 SEK	12 068,67 SEK	12 957,50 SEK

De fasta delbetalningsvillkoren kan variera något beroende på i vilken butik som köpet är lagt. De är alltid de vid köpet eller i Klarnas kundportal valda fasta delbetalningsvillkoren som gäller för aktuellt köp eller lån. Krediträntan är fast.

### 4.3 Villkor för faktura med 1-3 månaders betaltid

Villkoren för faktura med 1-3 månaders betaltid, till exempel "Köp nu, betala i februari" eller "Köp nu, betala i juni" framgår, om det erbjuds, vid köpetillfället. För faktura med 1-3 månaders betaltid debiteras en uppläggningsavgift enligt vad som anges vid köptillfället. Ingen ränta debiteras för det fall betalning sker inom den avtalade betaltiden. Vid försenad betalning utgår en betalningspåminnelse. Har du handlat för under 60 kronor tillkommer en påminnelseavgift om f.n. 29 kronor, och har du handlat för 60 kronor eller mer tillkommer en påminnelseavgift om f.n. 60 kronor. Väljer sedan konsumenten att omvandla sin faktura till delbetalning, så gäller villkoren för konto – betala i din egen takt under punkt 4.1.

### 4.4 Ändring av räntan och andra kostnader

Klarna får med omedelbar verkan ändra räntesatsen för krediten i den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för Klarna eller andra kostnadsförändringar som Klarna inte skäligen kunnat förutse när krediten lämnades. Klarna är skyldig att tillämpa dessa villkor även till Kredittagarens fördel. Kredittagaren är skyldig att, utöver ränta, ersätta de kostnader som Klarna har för krediten. Dessa kostnader är för närvarande kostnader för uppläggnings- samt administration av krediten, benämnt uppläggningsavgift och administrativ avgift. Avgifterna ska betalas när åtgärden som kostnaden avser har blivit utförd. Klarna har när som helst under kredittiden rätt att besluta om en höjning av avgifterna i den mån Klarnas kostnader har ökat för den åtgärd som avgifterna avser att täcka.

## 5. Betalning

5.1 Klarna skickar varje månad ut en kontofaktura till Kredittagarens angivna e-mail, utom i det fall kredittagaren valt att få kontofakturan per post till folkbokföringsadress eller annan uppgiven adress. Av kontofakturan framgår hur stor skulden var vid föregående periods slut, gjorda inköp och inbetalningar under perioden, den kreditränta och de avgifter som tillkommit för perioden samt det belopp som Kredittagaren ska betala och vid vilket datum betalningen ska vara Klarna tillhanda. Av kontofakturan framgår beloppet som ska betalas för fullföljande av en eventuellt vald fast delbetalning ("Betala enligt villkor"), men även minimibeloppet som ska betalas enligt konto – betala i din egen takt ("Betala lägst"). Det exakta beloppet för varje månad framgår av aktuell kontofaktura, och minskar över tid. Räntan kapitaliseras.

5.2 Skulden minskar bara genom betalningar till Klarna och påverkas inte av överenskommelser med butiken i efterhand. För det fall köparen framställer reklamationer eller annat ersättningsanspråk som grundar sig på den vara eller tjänst som är betald med Klarna bör Kredittagaren i första hand vända sig direkt till försäljningsstället. Klarna ansvarar dock enligt 29 § konsumentkreditlagen.

## 6. Misskötsel

Förсенade betalningar kan innebära allvariga konsekvenser för Kredittagaren och kan påverka framtida belåningar. Inkommer betalning för sent så tillkommer en förseningsavgift om för närvarande 50 kr för totalt kreditbelopp upp till 200 kr, och 135 kr om totalt kreditbelopp är över 200 kr. Vid försenad betalning beräknas dröjsmålsränta från förfallobeloppet med 24% + gällande referensränta. Överlämnas fordran för inkasso så tillkommer lagstadgade inkassokostnader. Registrering hos externt kreditupplysningsföretag kan komma att ske om krediten sägs upp på grund av gravt eftersatt betalning.

## 7. Villkor för avtal och uppsägning

7.1 Kreditavtalet gäller för obestämd tid. Kredittagaren kan när som helst reglera hela den kvarvarande skulden och därefter avsluta sitt Kreditavtal genom att meddela Klarna utan att ta hänsyn till någon uppsägningstid. Kredittagaren är dock skyldig att betala ränta och andra kostnader för krediten för tiden fram till förtidsbetalningen. Klarna kan säga upp avtalet med Kredittagaren skriftligen med 2 månaders uppsägningstid.

7.2 Klarna har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som Klarna bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger: a. Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen. b. Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera kontofakturor, som förfallit till betalning vid olika tillfällen. c. Kredittagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen. d. Det står klart att Kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller genom annat beteende undandrar sig att betala sin kredit. Vill Klarna få betalt i förtid enligt punkterna a – c gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor, räknat från den tidpunkt då Klarna sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till Kredittagaren, eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Kredittagaren till handa. Har Klarna krävt betalning i förtid enligt punkterna a – c är Kredittagaren ändå inte skyldig att betala i förtid om han eller hon före utgången av uppsägningstiden betalt vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Har Kredittagaren tidigare befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte detta.

7.3 Klarna har även rätt att säga upp krediten i förtid för det fall Klarna inte kan uppfylla sina skyldigheter enligt gällande penningtvätsregelverk, bl.a. avseende löpande kundkännedom.

## 8. Meddelanden

Kredittagaren ansvarar för att omedelbart informera Klarna vid ändring av namn, adress, e-post eller telefonnummer. Vid namnbyte ska personbevis bifogas.

Kredittagaren godkänner att Klarna skickar information via sms, e-post, brev, eller på det sätt som lagen kräver.

## 9. Överlåtelse

Klarna äger rätten att överlåta detta avtal, rätten att motta betalning i enighet med detta avtal, rätten att överlåta underliggande kontoskuld eller samtliga. Klarnas medgivande krävs om en fordran ska övertas av annan gäldenär.

## 10. Begränsning av Klarnas ansvar

Klarna är ej ansvarig för om denna verksamhet hindras direkt eller indirekt genom lagbud, myndighetsåtgärd, Force majeure eller annan händelse som står utanför Klarnas kontroll. Om avtalsvillkoren skulle komma att strida mot av regeringen meddelade föreskrifter om de betalningsvillkor som säljare och kreditgivare skall tillämpa vid köp/uttag på kredit av varor, tjänster eller andra nyttigheter, skall föreskrifterna istället äga tillämpning. Skada som uppkommit i andra fall ersätts inte av Klarna om Klarna varit normalt aktsam.

## 11. Behandling av personuppgifter

När du väljer att betala ditt köp med Klarna, accepterar du att Klarna kan behandla dina personuppgifter som: för- och efternamn, adress, personnummer, kön, e-postadress, IP-adress, webbläsare, enhetsinformation, telefonnummer, information om Kredittagarens betalnings- och orderinformation hos Klarna och försäljningsstället, till exempel för antal varor, artikelnummer, fakturabelopp, sätt för leverans, spåringsnummer samt eventuella momssetser. Kredittagaren samtycker till att Klarna kan använda Kredittagarens personnummer som kundnummer i Klarnas system. Din folkbokföringsadress visas så snart du uppgivit ditt personnummer. Adressfunktionen får bara användas för att förfylla egen folkbokförings adress i anslutning till ett köp. Missbruk av personuppgifter kan polisanmälas.

Klarna behandlar personuppgifter för att kunna uppfylla avtalet, för identifiering och kreditvärdering av Kredittagaren, riskvärdering, utveckling av Klarnas tjänster, för att tillvarata kundförhållandet, marknadsföring samt till internstatistik och analysföremål. Om det är nödvändigt, för att efterforska bedrägeri och missbruk av Klarnas tjänster, kan Klarna också utnyttja information som är tillgänglig på internet för identifikationsändamål.

För mer detaljerad information om Klarnas behandling av personuppgifter, så som information om Kredittagarens rättigheter (till exempel ett återkallelse av samtycke till marknadsföring), utlämning och överföring av personlig data, se vår sekretesspolicy på [www.klarna.se](http://www.klarna.se)

## 12. Ångerrätt

Enligt konsumentkreditlagen och distansavtalslagen har Kredittagaren rätt att ångra ingåendet av detta kreditavtal. Utnyttjande av ångerrätten sker genom att Kredittagaren meddelar Klarna detta inom 14 dagar från den dag kreditavtalet ingicks. Ångerfristen börjar dock senast löpa då Kredittagaren har fått del av detta avtal. Kredittagaren kan utnyttja sin ångerrätt genom att kontakta Klarna brevledes, via e-post eller telefon, enligt de i p. 1. angivna kontaktoppgifterna. För det fall Kredittagaren väljer att utnyttja sin ångerrätt, men ändå vill stå fast vid köpet, så tillämpas de fakturavillkor som angavs vid köpetillfället. Om inget annat angavs vid köpetillfället så gäller i så fall 14 dagars kredittid. Vid eftersatt betalning av sådan faktura utgår en betalningspåminnelse. Har du handlat för under 60 kronor tillkommer en påminnelseavgift om f.n. 29 kronor, och har du handlat för 60 kronor eller mer tillkommer en påminnelseavgift om f.n. 60 kronor. Utöver en betalningspåminnelse tillkommer en dröjsmålsränta om 24% + gällande referensränta.

## 13. Klagomål/Tvist

Svensk lag och svensk domstol är behörig att lösa en eventuell tvist i anledning av krediten. Klagomål kan lämnas till Klarna via [service@klarna.se](mailto:service@klarna.se) eller till kundservice på telefon 08-120 120 10. Klagomål kan även lämnas skriftligt till benämnt "klagomål" till i p. 1 angiven adress. Klarna hanterar klagomålen enligt Finansinspektionens Allmänna Råd (FFFS 2002:23) om klagomålshantering avseende finansiella tjänster till konsumenter. Är Kredittagaren missnöjd kan han även vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden Box 174, 101 23 Stockholm.

## 14. Ändring av dessa allmänna villkor

Klarna kan göra ändringar i dessa villkor som påverkar kundens betalningsskyldighet utan att i förväg inhämta godkännande från kredittagaren. Ändringarna träder i kraft två månader efter det att kredittagaren har blivit underrättad om dessa. För det fall Kredittagaren inte godkänner ändringarna så har han rätt att omedelbart säga upp avtalet genom att erlagga full betalning senast den dag som ändringarna börjar gälla. I detta fall kräver Klarna inte några andra kostnader på grund av att Kredittagaren avslutar sitt konto.

## 15. Information med anledning av kreditavtalet

Kontohavaren uppmärksammas på att detta kreditavtal kan innebära en påfrestning på den privata ekonomin, vilket innebär att Kredittagaren noga bör överväga och planera nyttjandet av krediten. Med avtalet kan följa skatter, avgifter eller kostnader som varken betalas genom näringsidkaren eller påförs av denne. Ingen extra kostnad debiteras för användandet av medel för distanskommunikation (såsom internet, telefon, chatttjänst). Erbjudandet om att delbetala gäller vid köpetillfället. Erbjudandet om att omvandla sin faktura till delbetalning gäller under den avtalade kredittiden. Svensk lag har tillämpats vid utformningen av marknadsföringen. All kommunikation sker på svenska.